

## M1 REMINDER

### TERMIN-ERINNERUNGEN LEICHT GEMACHT

Vergessene Vorsorgeuntersuchungen oder OP-Termine führen oft zu riesigen Lücken im durchgetakteten Praxisalltag. Mit dem M1 Reminder lassen sich solche **Terminausfälle reduzieren**.

M1 Reminder ist ein Zusatzmodul für Ihr CGM M1 PRO und dient dem **automatischen und halbautomatischen Versand von E-Mail- und SMS-Nachrichten** an Patient:innen. Sollen Ihre Patient:innen etwa an ihre Termine erinnert werden, bietet Ihnen das Modul die unkomplizierte Möglichkeit, eine entsprechende Nachricht zu versenden – ganz automatisch nach einmaliger Konfiguration. Das sorgt für eine **bessere Auslastung und einen stressfreien Praxisalltag**. Bei Bedarf lassen sich auch andere Arten von Nachrichten manuell versenden.

**Voraussetzung**, um M1 Reminder für die automatische Termin-Erinnerung nutzen zu können, ist die Installation des CGM Praxistimers oder Praxismanagers. Für den manuellen Versand von SMS aus der Karteikarte wird lediglich das CGM M1 PRO benötigt. Außerdem wird für Statusmails und -benachrichtigungen der Patient:innen per Mail ein eigener Mailserver Dienst benötigt.

#### **Und so funktioniert's:**

##### **Karteikarten SMS Funktion**

Der Versand von SMS-Nachrichten erfolgt direkt über einen Eintrag in der Karteikarte: Der hier eingetragene Text wird als SMS an die erste beim Patienten hinterlegte Mobilfunknummer versendet. 20 Sekunden nach Speichern des Eintrags, erfolgt schließlich der Versand, sodass der Eintrag bei Bedarf nochmal gelöscht werden kann. Zur einfachen Nachverfolgung wird der Versandstatus der Nachricht anschließend in der Karteikarte dokumentiert.

##### **Automatische Termin-Erinnerung**

Für die im Praxistimer festgelegten Termine kann die Termin-Erinnerung per Terminart oder global über die Konfiguration festgelegt werden. Über die Konfiguration wird ebenfalls festgelegt, zu welchem Zeitpunkt Erinnerungsnachrichten via E-Mail oder SMS an die entsprechenden Patient:innen versendet werden sollen. Optional können die hier hinterlegten Texte frei konfiguriert werden.